

## 登下校メール配信サービス (HotConPass) のご案内



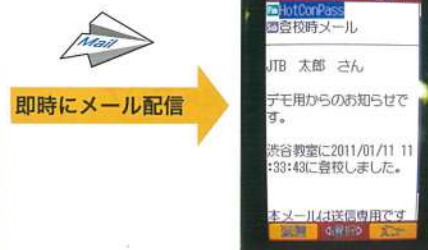
### HotConPass とは

「HotConPass」とは、学校のご協力のもと㈱JTBコミュニケーションデザインが提供する登下校メール配信サービスです。ご入会いただきました会員の皆様（保護者様・児童・生徒様）に送付しますICカードを使用して、学校の登下校情報をメールでお知らせいたします。すでに学校の緊急お知らせ情報メール配信サービスをご利用の方は、ご登録のメールアドレスあてに登下校情報が送信されます。

**塾・学校** リーダーにカードをかざすだけ！



**保護者** 登下校時刻を保護者にメール！



### 特 長

#### ■登下校情報を即時配信

児童、生徒が学校に設置されたICカードリーダーにICカードをかざすことによって、児童、生徒の登校情報および下校情報をあらかじめ登録されたメールアドレスに配信します。

メールアドレスは生徒お1人につき4件まで登録できますので、例えば、ご両親それぞれの携帯電話とご自宅のパソコンに登下校情報のメールを配信することができます。（登下校情報：学校名、生徒氏名、登下校の時間）

※配信メールにつきましては、保護者様のいる場所の電波状態、携帯会社のトラブル、ネットワーク障害により配信の遅延や配信できない場合もございます。

#### ■保護者様専用WEBサイト（PC、携帯電話）で登下校情報メール配信先のメールアドレスを登録

保護者専用WEBサイト（PC、携帯電話）サイトでは、配信先メールアドレスの登録・削除・変更、パスワードの変更、直近1週間の登下校情報の履歴確認、テストメール送信が可能です。メールアドレスを変更された時も、この画面で変更いたします。

※保護者専用WEBサイトは、ご入会時に決済情報等の登録を行ったエントリーサイト用会員ページではございません。

#### ■個人情報保護対応

ご使用されるICカードには個人を特定する情報は格納されません。また、厳重に管理されたデータセンター内にサーバを設置し、サーバとの接続もSSL（暗号化通信）を使用しており、物理的、システムのセキュリティ対策も万全です。更に、会員（保護者）様ご自身で登下校時のメール配信先アドレスを設定しますので、登録用紙などで個人情報が第三者に渡る心配もありません。

■入会のお申込

- 1 学校ホームページのトップページにあるホットコンパスのバナーをクリックして、「登下校メール配信サービス (HotConPass) エントリーサイト」に進んで下さい。  
 ↓ ※入会受付は、パソコンからのみとなります。
- 2 エントリーコードを入力後、「サービスのご案内」と「会員利用規約」をお読みいただき、ご同意後、画面の指示に従って進んで下さい。  
 ↓ ※エントリーコードは学校からの配付資料に記載されています。ご不明な点は、HotConPass コールセンターにお問い合わせ下さい。
- 3 必要事項を入力後、登録完了メールが来ましたら入会登録手続きは終了です。登録完了メールにエントリーサイト会員専用ページにアクセスできる会員IDとパスワードが記載されます。  
 ↓ ※エントリーサイトで入会申込時に登録するメールアドレスは、パソコン用で登録は1件となります。
- 4 お手元にICカードが届きましたら、ご利用ができます。

■ICカード・ご利用マニュアルの配送

登録が正常に完了しますと、約1~2週間以内に登下校メール配信サービスで使用するICカードとご利用マニュアルが所属の学校に配送されますので、学校からのご連絡をお待ちください。なお、長期休校期間中はICカードを配付できませんので、申込は長期休校に入る1週間以上前を目安にお申込下さい。

■登下校情報の配信先メールアドレスの登録

すでに学校の緊急お知らせ情報メール配信サービスをご利用の方は、登録が完了しておりますので、改めて登録をする必要はございません。緊急お知らせ情報と登下校情報の配信先メールアドレスは共通の画面となっており、両方のサービスが利用できるようになっております。

また、その後の新規登録や変更などの運用も同様となります。  
 ※ただし、受信拒否設定をされている方で、緊急お知らせ情報メール配信サービスのご登録時に**指定アドレス**でご登録された方は、**指定ドメイン登録**にご変更下さい。  
**指定ドメイン登録用アドレス** (@compass.jtb.ne.jp)

新規にHotConPassサービスをご利用される方につきましては、ICカードに同封される「ご利用マニュアル」に記載されたアカウント(個人IDと初期仮パスワード)で保護者専用WEBサイト(PC、携帯電話)にログインしていただき、配信先メールアドレスの登録を行なっていただきます(4箇所まで可能)。ご登録後に確認メールが届きましたら登録完了です。  
 保護者専用WEBサイト(PC、携帯電話)では、配信先メールアドレスの登録・削除・変更、パスワードの変更、直近1週間の登下校情報の履歴確認が可能です。メールアドレスを変更された時も、この画面で更新して下さい。  
 ※保護者専用WEBサイトのアカウント(IDとパスワード)は、ご入会時に決済情報等の登録を行なったエントリーサイト会員ページのアカウント(IDとパスワード)ではございませんのでご注意ください。

**ご注意** 「HotConPass保護者専用サイト」にアクセスする個人用IDと初期仮パスワードは、「エントリーサイト会員専用ページ」にアクセスする会員IDとパスワードと異なりますので、ご注意願います。

- エントリーサイト会員専用ページ** →ご入会時の登録情報の変更や退会手続き用
- HotConPass保護者専用サイト** →登下校情報の配信先メールアドレス登録用

■ご利用開始

登録完了メールが届きましたら、ICカード受領後にご利用ができます。すでに学校の緊急お知らせ情報メール配信サービスをご利用の方は、ICカード受領後にご利用ができます。

■ご契約期間について

初回のご契約期間は、ご入会お申込月から翌年3月までがご利用期間となります。毎年、ご利用期間満了月の3月に、次回更新の確認を行ないます。その際に退会のお申し出がなければ更に1年間の自動更新となります。

例) 3月お申込	3月~翌年3月 (次回契約更新は、翌年3月)
4月お申込	4月~翌年3月 (次回契約更新は、翌年3月)
5月お申込	5月~翌年3月 (次回契約更新は、翌年3月)

■ご利用料金について

初回ご入会時に、入会金と初回ご利用料金を併せた金額をクレジットカード決済による前払いでお支払いいただきます。更新につきましては、毎回更新時(1年ごと)に継続利用の確認をいたします。継続の場合は前払いにて自動引落しをさせていただきます。  
 ※継続の場合は、自動更新になりますので手続きの必要はございません。お支払方法は、クレジットカードのみとなります。  
 ※決済業務委託先は、(株)ROBOT PAYMENT となります。



1. 初回ご利用料金について

- ・入会金(初回のみ) 1,100円(税込)
  - ・初回の期間利用料金 入会月により異なりますので以下の入会月別の初回利用料金表をご参照下さい。
- ※初回のご入会月をサービス期間(無料)とさせていただきます。  
 ※3月にご入会の場合は、3月、4月の2ヶ月分をサービス期間とさせていただきます。  
 ※退会による途中返金はございません。

<初回 期間利用料金表> ※税込価格

4月にご入会...	3,630円	8月にご入会...	2,310円	12月にご入会...	990円
5月にご入会...	3,300円	9月にご入会...	1,980円	1月にご入会...	660円
6月にご入会...	2,970円	10月にご入会...	1,650円	2月にご入会...	330円
7月にご入会...	2,640円	11月にご入会...	1,320円	3月にご入会...	3,630円

※初回ご入会が締月にあたる3月のご入会の方のみ、ご入会当月がサービス期間となりますので3月と4月の2ヶ月間をサービス期間とし、4月ご入会と同額の利用料金をお引落しさせていただきます。

<初回お引き落とし額(合計金額) 例> ※税込価格

例1) 3月ご入会の場合	入会金 1,100円 + 期間利用料 3,630円 計 4,730円となります。 ※次回更新のご案内は3月で、次回更新時のご利用料金は、3,960円となります。	例2) 4月ご入会の場合	入会金 1,100円 + 期間利用料 3,630円 計 4,730円となります。 ※次回更新のご案内は3月で、次回更新時のご利用料金は、3,960円となります。	例3) 5月ご入会の場合	入会金 1,100円 + 期間利用料 3,300円 計 4,400円となります。 ※次回更新のご案内は3月で、次回更新時のご利用料金は、3,960円となります。
--------------	--	--------------	--	--------------	--

2. 更新時のご利用料金について

- ・更新時利用料金(1年分) 3,960円(税込)
- ※なお、退会による途中返金はございません。
- ※自動更新につきましては、クレジットカードの与信確認をさせていただきます。与信の確認ができない場合は、その都度ご案内メールをお送りいたします。ただし、3回目で確認ができない場合は、サービスを停止させていただきます。

■退会の方法について

「登下校メール配信サービス(HotConPass)エントリーサイト」の会員ページから退会のお申込をさせていただきます。毎年、ご契約満了月である3月1日に次回更新の確認メールをお送りします。ご契約満了月の3月20日が退会のお申込の期限となります。期限を過ぎますと自動更新されますのでご注意ください。なお、途中退会によるご返金はございません。

■クーリングオフについて

ICカードの到着後、10日以内に退会のお申し出がありましたら初回分費用を全額ご返却いたします。ただし、ICカードに明らかに使用後と見られる損傷が認められた時は、入会金を除いた金額のみを返金とさせていただきます。

■ICカードが不具合の場合

初回申込時にICカードが不具合と判定された場合は、HotConPassコールセンター又は所属の学校にご連絡いただけます。すぐに交換品を学校にお届けいたします。ただし、使用後の故障又は紛失などは対象外とさせていただきます。

■ICカードの再発行について

ICカードの紛失、盗難、会員の責による故障の場合は、「登下校メール配信サービス(HotConPass)エントリーサイト」の会員ページから再発行のお申込をさせていただきます。再発行の手数料は、**880円(税込)**になります。再発行の手続きが完了しましたら、約1~2週間で所属の学校宛にICカードを発送させていただきます。ただし、長期休校期間中はICカードを配付できませんので、申込は長期休校に入る1週間以上前を目安にお申込下さい。ICカードは、新しいカード番号になります。なお、この再発行の手続きにより、現在ご契約されている利用期間の変更はございません。



## エントリーサイト会員専用ページについて

### ■会員専用ページのメニュー

会員専用ページでは、ご登録情報（生徒情報・クレジットカード情報・メールアドレス・電話番号など）の確認、変更やICカード再発行および退会の申し込みができます。

### ■会員専用ページのアクセス方法

ご入会時と同様に学校ホームページのホットコンパスのバナーをクリックして、「登下校メール配信サービス (HotConPass) エントリーサイト」に進んで下さい。エントリーサイトにある「会員ページ」のバナーをクリックし、会員IDとパスワード入力画面が表示されますので入力してログインして下さい。

<ご注意>

会員IDとパスワードは、ご入会時に配信した「入会確認メール」で通知いたします。

**会員IDは、【エントリーコードの5桁】－【個人IDの7桁】**

※ HotConPass 保護者専用サイトの個人IDとパスワードではございませんのでご注意ください。

## よくあるご質問

### お申込の方法と料金に関するご質問

#### Q. どのように申し込みばいいのですか

A. 「登下校メール配信サービス (HotConPass) エントリーサイト新規ご入会申込」から、画面の指示に従って必要事項を記入してください。ご入会登録が完了すると、会員専用ページにログインできる会員IDとパスワードが登録完了メールで通知されます。登録するメールアドレスはパソコン用のメールアドレスで1件となります。

#### Q. 入会時に入力するメールアドレスは、登下校情報を配信するメールアドレスのことでいいですか

A. いいえ。入会時に入力するメールアドレスは、パソコンのメールアドレスのみで入会の確認や決済情報の通知用として使用するためにサービスデスクからお送りするものです。ご利用中に決済に関する情報が登録したメールアドレス宛てに送信されますので、個人IDとパスワードは大切に保管してください。

登下校情報の配信先メールアドレスについては、学校からの配付資料に記載されたHotConPass 保護者専用画面で登録します。パソコンと携帯電話のメールアドレスのどちらでも登録が可能です。

※学校の緊急お知らせ情報メール配信サービスをご利用の方は、すでに配信先メールアドレスはご登録済ですので改めて登録する必要はございません。

#### Q. 料金はいくらですか

A. 入会時に入会金と初回利用料金、以降は更新ごとに利用料金（1年分）が必要となります。初回利用料金は、入会月によって異なります。入会金・更新時利用料金の詳細は、本エントリーサイトの「お支払方法」でご確認ください。

#### Q. 支払方法は

A. 現在、クレジットカード払いのみとなります。入会時に入会金と初回利用料金を前払いにてお支払いいただきます。毎回更新時（1年ごと）に継続利用の確認をさせていただきます。継続の場合は前払いにて次回更新分（1年間）自動引落しをさせていただきます。

#### Q. 申込後、いつから利用できますか

A. ご利用開始日は、すでに緊急お知らせ情報メール配信サービスをご利用の方は、ICカード受領後にご利用することができます。新規に HotConPass サービスを

ご利用される方は、お申込を完了した後、登録マニュアルで配信先メールアドレスの登録を行ない、確認メールが届きましたらご利用いただくことができます。

なお、長期休校期間中はICカードを配付できませんので、申込は長期休校に入る1週間以上前を目安にお申込下さい。

※メンテナンスの都合上、登録が完了してもご利用できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### 登下校メール配信の運用に関するご質問

#### Q. 配信先のメールアドレスを登録したのに確認メールが来ません

A. 確認メールが届かない原因として、携帯電話の受信制御設定または登録されたメールアドレスの間違えが考えられます。受信制御設定につきましては、受信拒否設定の解除又は指定ドメインの登録、及び URL リンク付メールとパソコンからのメール受信の許可をお願いいたします。メールアドレスの間違いにつきましては、保護者専用サイトで再度ご確認ください。

指定ドメイン登録用アドレス (@conpass.jtb.ne.jp)

#### Q. 配信先メールアドレスは、携帯電話、パソコンどちらでも登録できますか

A. はい。どちらからでも登録ができます。また、パソコンから携帯電話のメールアドレスも、またその逆も登録が可能です。

#### Q. 配信先メールアドレスを3箇所までとは携帯電話、パソコンどちらでもいいのですか

A. はい。どちらでもOKです。

### セキュリティに関するご質問

#### Q. 個人情報（氏名、メールアドレスなど）を悪用されることはありませんか

A. ICカードに格納される電子データに、個人を特定する情報はありません。

更に、ご利用のWEBサイトや、リーダとデータセンター間の通信にSSL暗号化通信（HTTPS）を採用していますので、お客様の大切な情報を守ります。

また、会員の方ご自身でID・パスワードを入力し、保護者専用画面からメールアドレスを登録・編集しますので登録用紙などの個人情報が第三者に渡る心配はありません。

## お問い合わせ先

本サービス全般に関するお問い合わせ先

HotConPassコールセンター

電話番号 **0120-77-0801**

9:30～18:00 平日のみ（土日祝祭日を除く）

E-mail: info-hcp01@hotconpass.net

決済に関するお問い合わせ先

ROBOT PAYMENT カスタマーサポートセンター

電話番号 **03-5469-5783**

受付時間 9:00～18:00 平日のみ（土日祝祭日を除く）

E-mail: support@robotpayment.co.jp HPアドレス <https://www.robotpayment.co.jp/>